OBRAZEC ZA MENJAVO / VRAČILO

**ČE JE BILA VREDNOST VAŠEGA NAROČILA VIŠJA OD 60 € JE VRAČILO ROBE BREZPLAČNO.**

**ČE VAŠE PLAČILO NI PRESEGLO VREDNOST 60 € KRIJETE STROŠKE POŠTNINE SAMI.**

PROSIMO PREPRIČAJTE SE, DA BODO VAŠA VRAČILA VRNJENA S PLAČANO POŠTNINO. PRIPOROČAMO VAM DA SE INFORMIRATE O STROŠKIH DOSTAVE PRI RAZLIČNID DOSTAVNIH SERVISIH.

ŠT. NAROČILA: NASLOV ZA VRAČILO:

PRIIMEK IN IME: **Zavod Pohorc**

ULICA / ŠT.: **Partizanska cesta 5**

POŠTNA ŠTEVILKA / MESTO: **2000 Maribor**

TELEFONSKA ŠT./MOBITEL: **Slovenija**

E-MAIL NASLOV:

* Zamenjava izdelka
* Shrani vrednost kot DOBROPIS za bodoča naročila
* Ali vračilo vrednosti izdelka / razlike na navadni bančni račun\*

ŠT. RAČUNA:

**VRAČILO IZDELKA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Št. prejetega artikla | Ime | Barva | Velikost | Številka | Razlog\* |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

\***01** prevelik **02** premajhen **03** izdelek mi ni všeč **04** slika izdelka je bila drugačna **05** pozna dostava **06** napačna dostava **07** poškodovan izdelek (prosimo opišite poškodbo)

… za poškodbo nastalo med transportom nas takoj pokličite!

**ZAMENJAVA IZDELKA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Št. želenega artikla | Ime | Barva | Velikost | Številka | Razlog\* |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**SEZNAM**

**01** Izpolnjen obrazec za vračilo in kopija vašega računa

**02** Dobro zapakiran vrnjen izdelek (zaželeno originalno pakiranje in nepoškodovana embalaža!

V kolikor bo embalaža izdelka poškodovana izdelka ne bomo zamenjali oz. vrnili kupnine.)

**03** Zagotovite zadostno poštnino za pošiljko, če vaš nakup ni presegel vrednosti 60 €

**04** Vrnjene pošiljke z nezadostno poštnino ne bodo prevzete.

**05** Prosimo, upoštevajte, da lahko proces vračila traja do 13 dni

**VPRAŠANJA**

V primeru vprašanj se lahko obrnete na podjetje Zavod Pohorc

E-pošta: naravnakozmetika@mirta.si

Tel: +386 41 761 290

**VRNJENE POŠILJKE Z NEZADOSTNO POŠTNINO NE BODO PREVZETE!**